

Checkliste zur Erkennung von Defekten und/oder Beschädigungen an Festool-Akkus und Festool-Produkten mit integriertem Akku

Bitte beachten Sie, dass bei beschädigten oder defekten Festool-Akkus bzw. Festool-Produkten mit beschädigtem oder defektem eingebautem Akku von einer Rücksendung über einen Transportdienstleister aus Sicherheitsgründen unbedingt abzusehen ist.

Sofern Sie den Festool-Akku oder das Festool-Produkt mit eingebautem Akku nach dem Kauf nicht genutzt haben und dieses auch keine Anzeichen eines Transportschadens aufweist, können Sie davon ausgehen, dass der Akku unbeschädigt und intakt ist. Eine Prüfung anhand dieser Checkliste ist in diesem Fall nicht erforderlich. Die folgende Checkliste soll helfen, Festool Akkus oder Festool Produkte mit eingebautem Akku, die bereits verwendet wurden, vor einer Rückgabe zu prüfen, um festzustellen, ob der Akku möglicherweise defekt oder beschädigt ist.

		Ja	Nein
1	Ist der Akku oder das Produkt von außen erkennbar beschädigt (gebrochen, hat verfärbte oder poröse Stellen) oder fehlen Bauteile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Sind korrodierte Stellen (z.B. Kontakte) am Akku oder am Produkt erkennbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Ist der Akku oder das Produkt nach innen eingedellt oder nach außen aufgebläht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Sind verbrannte oder verkohlte Stellen am Akku oder am Produkt erkennbar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Ist der Akku oder das Produkt übermäßig warm, ohne dass er / es eingesetzt oder geladen wurde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Riecht der Akku oder das Produkt süßlich wie Klebstoff oder Nagellackentferner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Gibt der Akku oder das Produkt zischende oder summende Geräusche von sich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Treten die Flüssigkeiten oder Gase aus dem Akku oder dem Produkt aus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		Ja	Nein
9	Sind beim Schütteln lose Teile im Akku-Gehäuse oder dem Produkt zu hören?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Lässt sich das Produkt mit dem Akku nicht mehr betreiben?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Sofern LEDs vorhanden sind: Bleiben alle LEDs aus, wenn der Druckknopf betätigt wird?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11x <input checked="" type="checkbox"/>	<p>Sind alle Fragen mit „Nein“ beantwortet: Der Akku oder das Produkt können mit einem Transportdienstleister versandt werden. Bitte beachten Sie dazu unsere Rücksendeanleitung für Akkus.</p>
≥1x <input checked="" type="checkbox"/>	<p>Sollte mindestens eine Frage mit „Ja“ beantwortet sein, dann müssen Sie davon ausgehen, dass der Akku defekt oder beschädigt ist. Der Akku oder das Produkt dürfen in diesem Fall nicht mit einem Transportdienstleister versandt werden. Das weitere Vorgehen entnehmen Sie bitte der Rücksendeanleitung für Akkus.</p>



Bei Fragen zu dieser Checkliste oder anderen Themen steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung.

Telefon: +49 (0)7024 / 804 - 24010

E-Mail: customerservice-de@festool.com